

ひらつか☆スターライトポイント 販売店向け専用端末マニュアル **新デザイン更新ver**

資料内のデザインは検証用の画面となります。実際の画面と異なる可能性があります
が、使用法に関しては変わりございません。

0 - 1. オペレーション (スターライトマネーチャージ)

店頭でのご案内・ご対応をお願いいたします。



スターライトアプリに
チャージしたいです！



ご案内例



※スターライトマネーのチャージ期間：2022年7月1日（金）正午～2023年1月31日（火）まで

※スターライトポイントのチャージ期間（終了）：2022年6月1日（水）正午～6月20（月）まで

1.専用アプリの使用方法

1-1. 専用アプリ（ご自身で端末を用意する場合）

専用アプリとは？

スターライトポイント・マネーをチャージするための「販売店用」のアプリです。
ご自身で用意した端末からアプリのダウンロードをお願い致します。

*有償のレンタル端末をご利用の方は、次へお進みください。

アプリは下記よりダウンロードできます。

ご利用の端末で「**【店舗用】** ひらつかスターライトポイント」と検索の上、インストールをお願いします。

Android の場合⇒Google playにて



iPhone の場合⇒App Storeにて



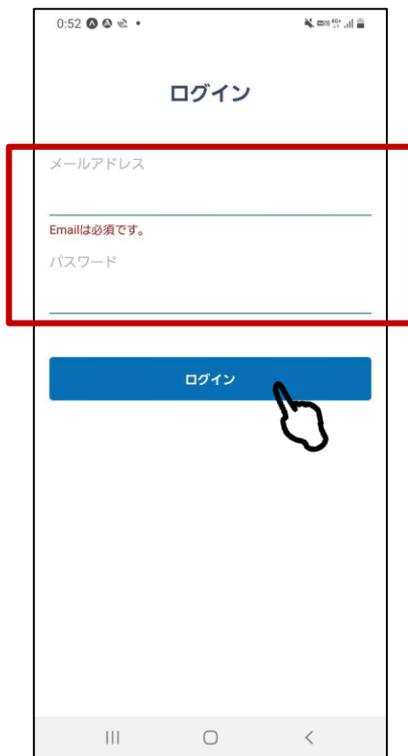
1-1. 専用アプリ（有償のレンタル端末を申込みした場合）

レンタル端末を申込みした場合、専用アプリをインストールをした状態でお渡しします。アプリを開いていただき、次項の方法でログインを行って下さい。

1 - 2. ログイン（全ての販売店共通）

【ログイン画面】 ※すでにログインされている方は次へお進みください。

1. 案内文に記載されている専用端末用のアカウント情報を入力し、ログインボタンを押します。



2. ログイン後、店舗名がされているか確認してください。



1-3. チャージ (マネー)

現金でお金を受け取った上で、下記の方法でチャージしてください。

現在チャージが可能なのは、「マネー」のみです。

* 「ポイント」は販売期間が終了しています。

※ 「マーレ」はチャージできません。

1. チャージするサービス (マネー) を押します



2. QR読み取りを選択



3. お客様のQRコードを読み取ります



4. チャージを押します



お客様の選択したサービス (マネー) と店舗側の専用端末で選択したサービスを一致させてください。不一致の場合、チャージができません。

現金でお金を受け取った上で、下記の方法でチャージしてください。

5. チャージ金額を入力してください



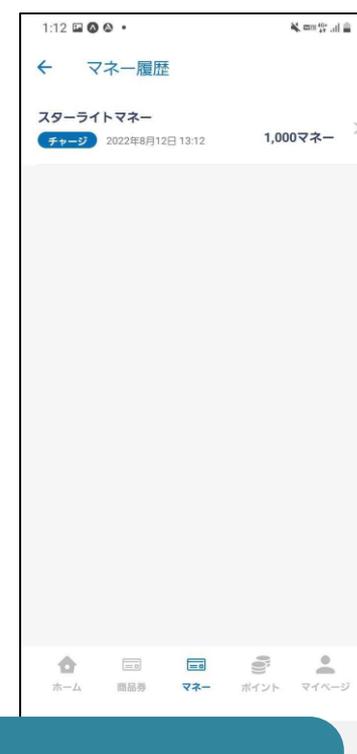
6. チャージ金額を確認します



7. チャージ完了画面が表示されます



8. 「履歴」ボタンにて取引をご確認ください（次項）



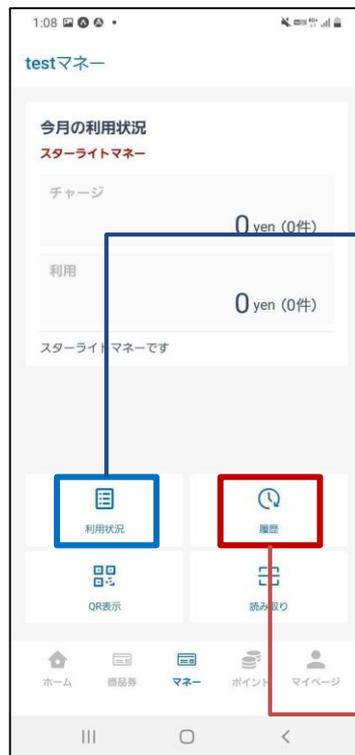
お客様のアプリに正しい金額が入ったか、必ずご確認ください

1 - 4. 履歴確認

1. 確認するサービスを押ししてください



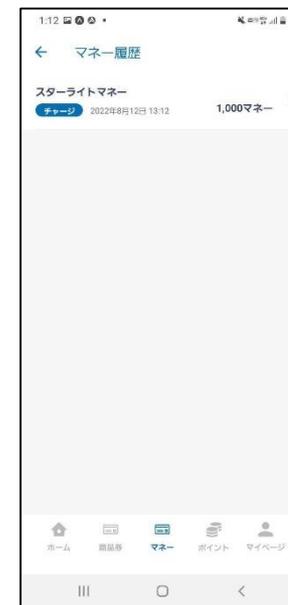
2. 確認する内容のボタンを押します



当月の利用履歴が表示されます



全利用履歴が表示されます



【お問い合わせ先】

ひらつか☆スターライトポイント運営事務局
電話番号 0570-06-0505（平日10：00～17：00）
メールアドレス hiratsuka@felicapocketmk.co.jp