

ひらつか☆スターライト チャージ店向け専用端末マニュアル

目次

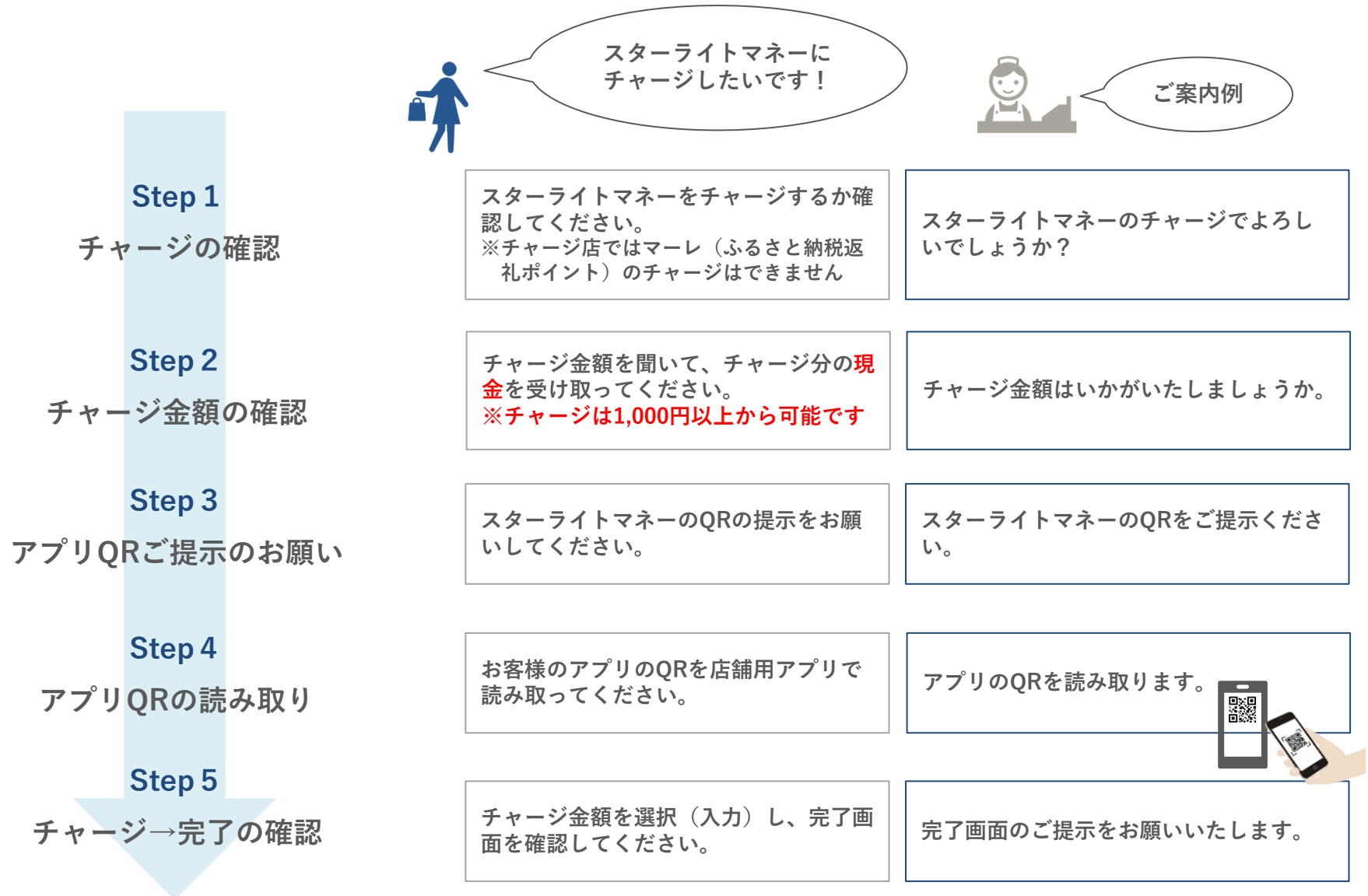
1. オペレーション（マネーチャージ） p2
2. 専用アプリ（ご自身で端末を用意する場合） . . . p3
ログイン（全てのチャージ店共通） p4
3. マネーチャージ操作 p5～
4. 履歴確認 p7
5. チャージキャンセル操作 p8～

※資料内のデザインは検証用の画面となります。実際の画面と異なる可能性があります。使用法に関しては変わりございません。

2024.4

1. オペレーション（スターライトマネーチャージ）

店頭でのご案内・ご対応をお願いいたします。



2-1. 専用アプリ（ご自身で端末を用意する場合）

専用アプリとは？

スターライトマネーをチャージするための「**チャージ店用**」のアプリです。
ご自身で用意した端末からアプリのダウンロードをお願い致します。

*有償レンタル端末をご利用の方は、レンタル端末内のアプリを開いていただき、
次ページへお進みください。



アプリは下記よりダウンロードできます。

ご利用の端末で「**【店舗用】**ひらつかスターライトポイント」と検索の上、
インストールをお願いします。

Android の場合⇒Google playにて

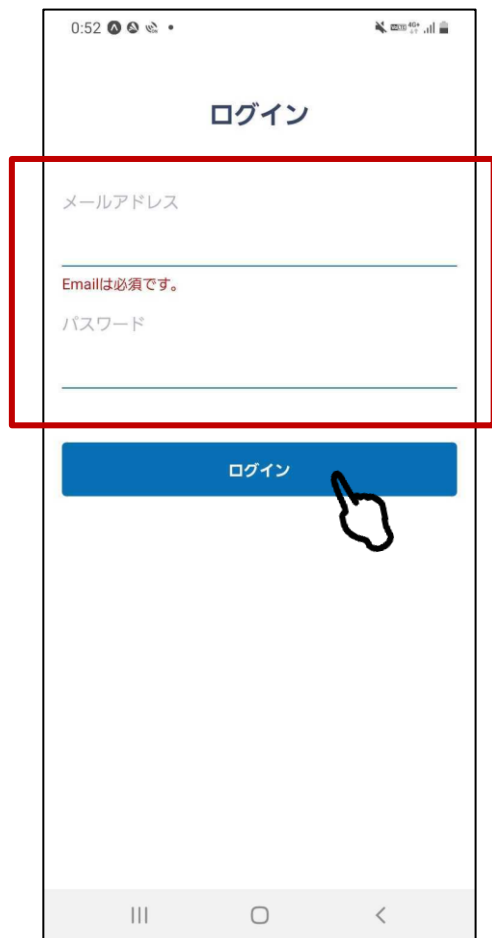
iPhone の場合⇒App Storeにて



2-2. ログイン（全てのチャージ店共通）

【ログイン画面】 ※すでにログインされている方は次へお進みください。

1. 案内文に記載されている専用端末用のアカウント情報を入力し、ログインボタンを押します。
2. ログイン後、**店舗名**が**あっているか**確認してください。



3. マネーチャージ操作

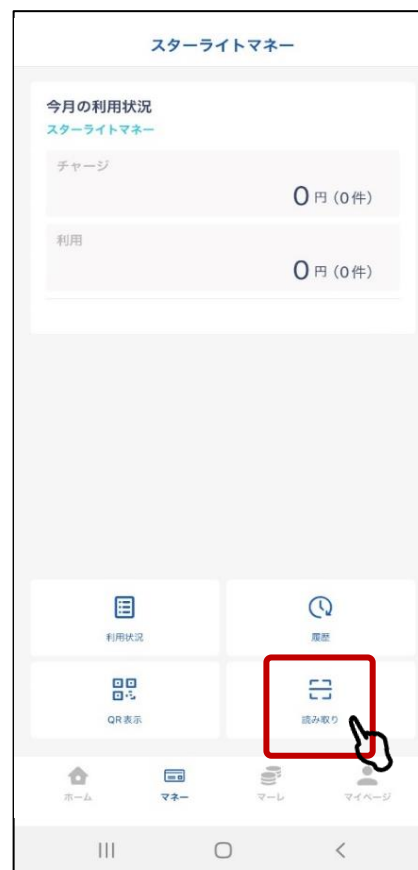
現金でお金を受け取った上で、下記の方法でチャージしてください。

チャージが可能なのは、「マネー」のみです。
※「マーレ」はチャージできません。

1. チャージするサービス (マネー) を押します



2. 読み取りを選択



3. お客様のQRコードを読み取ります



4. チャージを押します



お客様の選択したサービス (マネー) と店舗側の専用端末で選択したサービスを一致させてください。不一致の場合、チャージができません。

3. マネーチャージ操作

現金でお金を受け取った上で、下記の方法でチャージしてください。

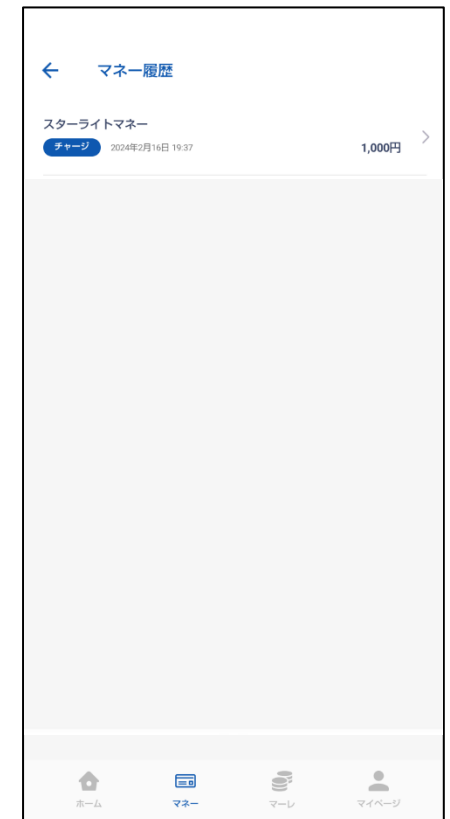
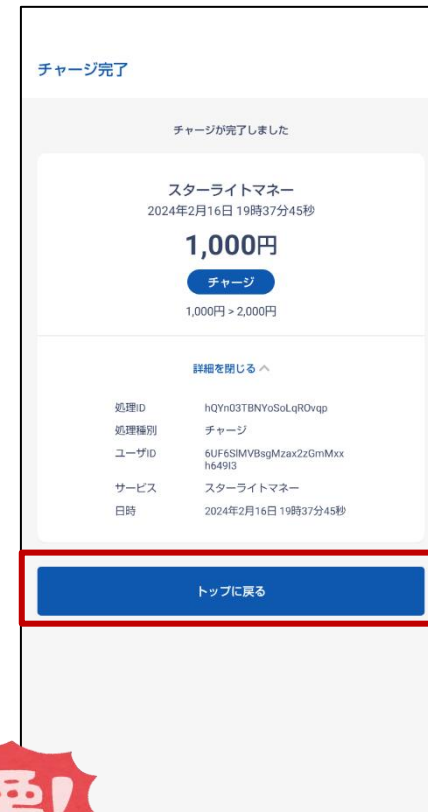
5. チャージ金額を入力してください

6. チャージ金額を確認します

7. チャージ完了画面が表示されます

8. 「履歴」ボタンにて取引をご確認ください（次項）

*チャージは千円以上から可能



重要!

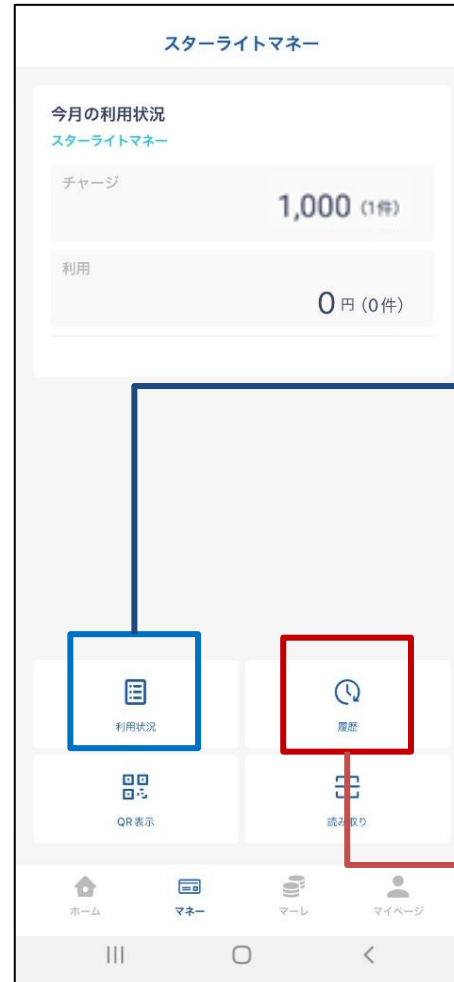
お客様のアプリに正しい金額が入ったか、必ずご確認ください

4. 履歴確認

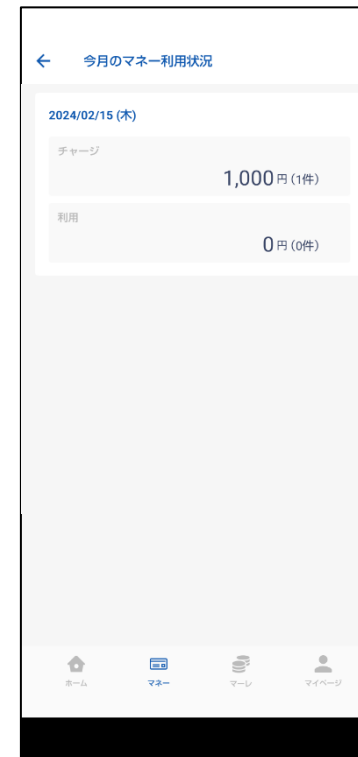
1. 確認するサービスを
を押してください



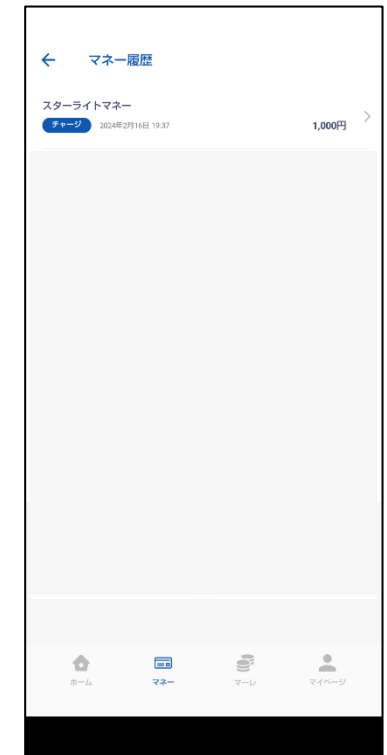
2. 確認する内容の
ボタンを押します



当月の利用履歴が表示されます



全利用履歴が表示されます



5. チャージキャンセル操作

※一度キャンセルした操作は元に戻せませんので、ご注意ください

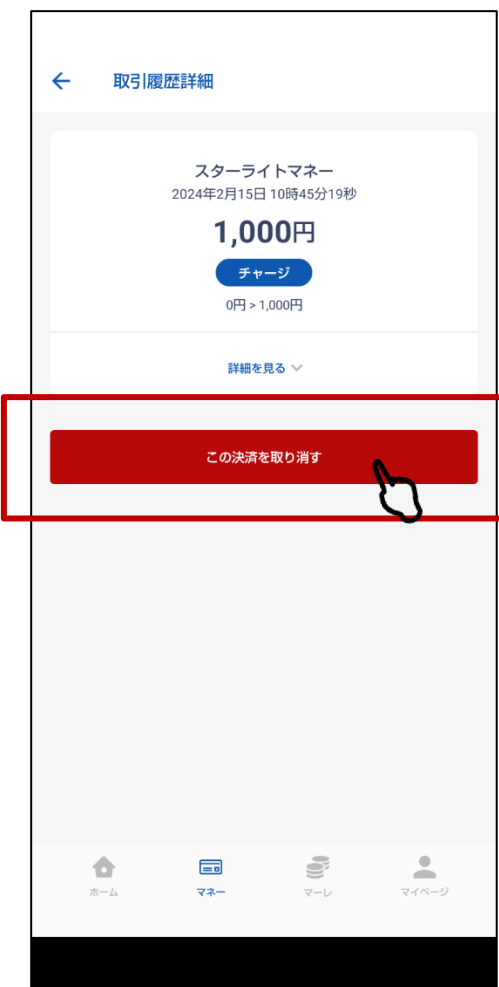
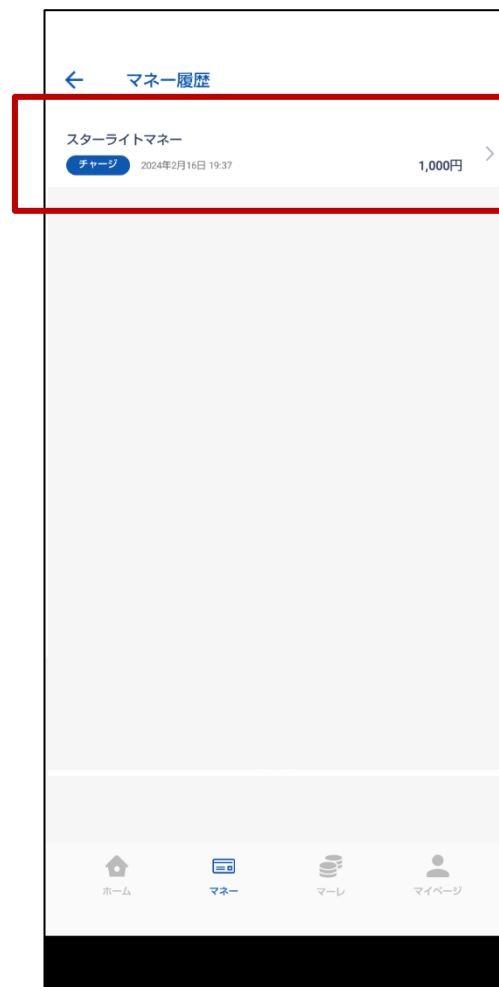
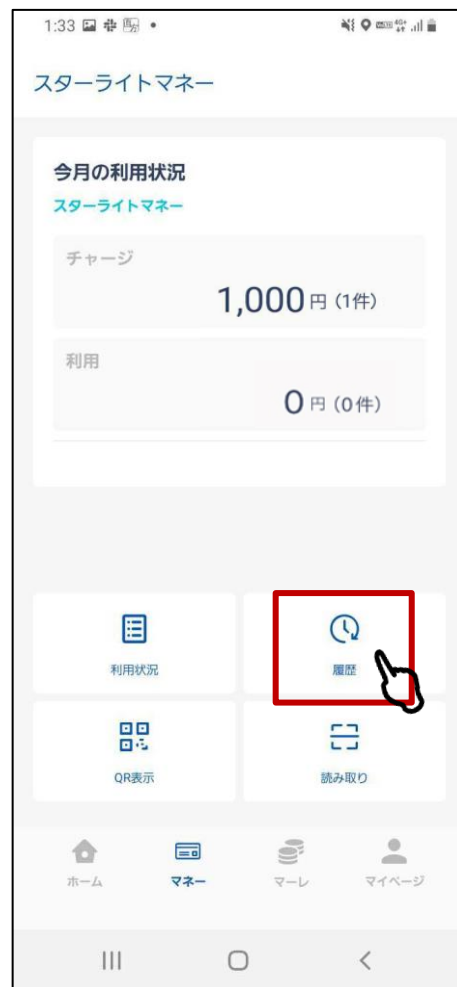


1. マネーを押してください

2. 履歴を押してください

3. キャンセルする履歴を選択

4. この決済を取り消すを押してください



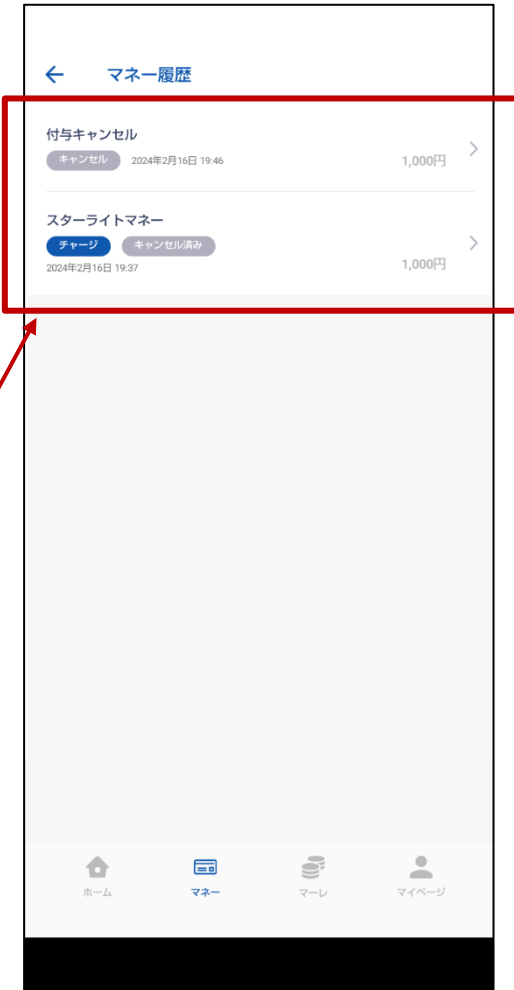
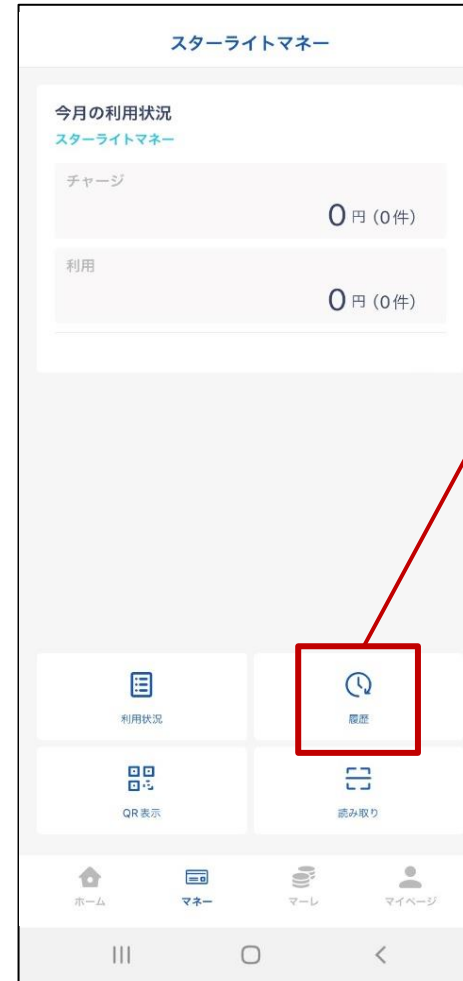
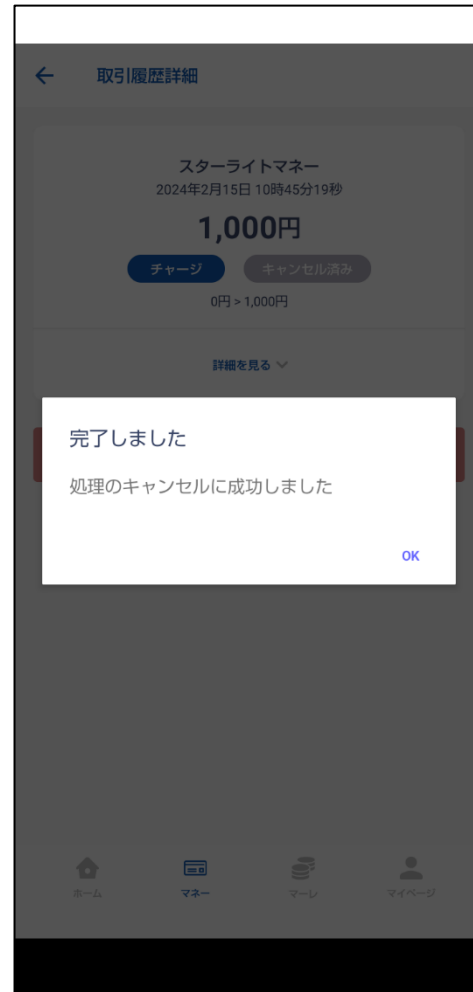
5. チャージキャンセル操作

一度キャンセルした操作は元に戻せません

5. 確認画面が出ます

6. キャンセル操作完了です

再度履歴を確認すると、キャンセル履歴が追加されます



【お問い合わせ先】

ひらつか☆スターライト運営事務局

電話番号 0570-06-0505（平日10：00～19：00）

メールアドレス hiratsuka@felicapocketmk.co.jp