

ひらつか☆スターライト チャージ店向け専用端末マニュアル

目次

1. オペレーション（マネーチャージ） p2
2. 専用アプリ（ご自身で端末を用意する場合） . . . p3
 ログイン（全てのチャージ店共通） p4
3. マネーチャージ操作 p5～
4. 履歴確認 p7
5. チャージキャンセル操作 p8～

※資料内のデザインは検証用の画面となります。実際の画面と異なる可能性があります。使用法に関しては変わりございません。 2025.4

1. オペレーション（スターライトマネーチャージ）

店頭でのご案内・ご対応をお願いいたします。



スターライトマネーに
チャージしたいです！



ご案内例

Step 1

チャージの確認

スターライトマネーをチャージするか確認してください。
※チャージ店ではマーレ（ふるさと納税返
礼ポイント）のチャージはできません

スターライトマネーのチャージでよろし
いでしょうか？

Step 2

チャージ金額の確認

チャージ金額を聞いて、チャージ分の**現
金**を受け取ってください。
※チャージは**1,000円以上から可能です**

チャージ金額はいかがいたしましょうか。

Step 3

アプリQRご提示のお願い

スターライトマネーのQRの提示をお願
いしてください。

スターライトマネーのQRをご提示くださ
い。

Step 4

アプリQRの読み取り

お客様のアプリのQRを店舗用アプリで
読み取ってください。

アプリのQRを読み取ります。



Step 5

チャージ→完了の確認

チャージ金額を選択（入力）し、完了画
面を確認してください。

完了画面のご提示をお願いいたします。

2-1. 専用アプリ（ご自身で端末を用意する場合）

専用アプリとは？

スターライトマネーをチャージするための「**チャージ店用**」のアプリです。
ご自身で用意した端末からアプリのダウンロードをお願い致します。

*有償レンタル端末をご利用の方は、レンタル端末内のアプリを開いていただき、
次ページへお進みください。



アプリは下記よりダウンロードできます。

ご利用の端末で「**【店舗用】** ひらつかスターライトポイント」と検索の上、
インストールをお願いします。

Android の場合⇒Google playにて

iPhone の場合⇒App Storeにて



2-2. ログイン（全てのチャージ店共通）



【ログイン画面】※すでにログインされている方は次へお進みください。

1. 案内文に記載されている専用端末用のアカウント情報を入力し、ログインボタンを押します。
2. ログイン後、店舗名がまっているか確認してください。

0:52

ログイン

メールアドレス

Emailは必須です。

パスワード

ログイン

The login screen shows a red box around the email and password input fields. A hand icon is pointing at the 'ログイン' (Login) button.

テスト店舗
端末名：テスト店舗

今月の マネー 利用状況
スターライトマネー

チャージ	0 円 (0 件)
利用	0 円 (0 件)

今月の ポイント 利用状況
マール

付与	0 円 (0 件)
利用	0 円 (0 件)

お知らせ

ホーム マネー マール マイページ

The post-login screen shows the store name 'テスト店舗' (Test Store) and terminal name '端末名：テスト店舗' (Terminal name: Test Store) in a red box. Below are sections for '今月の マネー 利用状況' (This month's Money usage status) and '今月の ポイント 利用状況' (This month's Point usage status), both showing 0 yen and 0 items. At the bottom is a navigation bar with icons for Home, Money, Mael, and My Page.

3. マネーチャージ操作

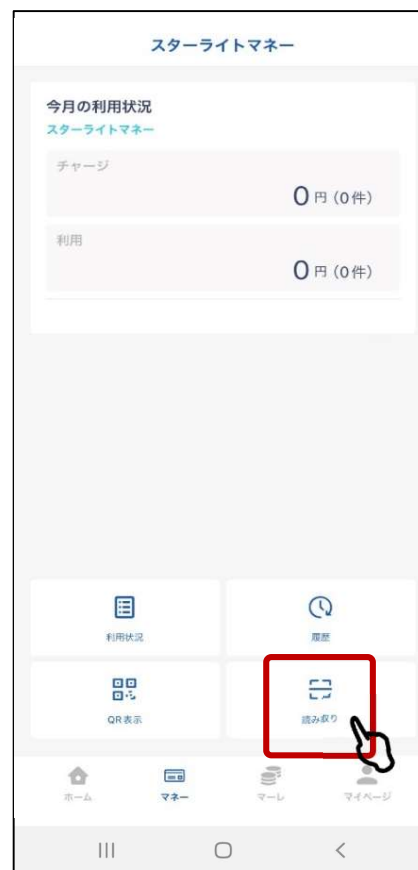
現金でお金を受け取った上で、下記の方法でチャージしてください。

チャージが可能なのは、「マネー」のみです。
※「マーレ」はチャージできません。

1. チャージするサービス（マネー）を押します



2. 読み取りを選択



3. お客様のQRコードを読み取ります



4. チャージを押します



お客様の選択したサービス（マネー）と店舗側の専用端末で選択したサービスを一致させてください。不一致の場合、チャージできません。

3. マネーチャージ操作

現金でお金を受け取った上で、下記の方法でチャージしてください。

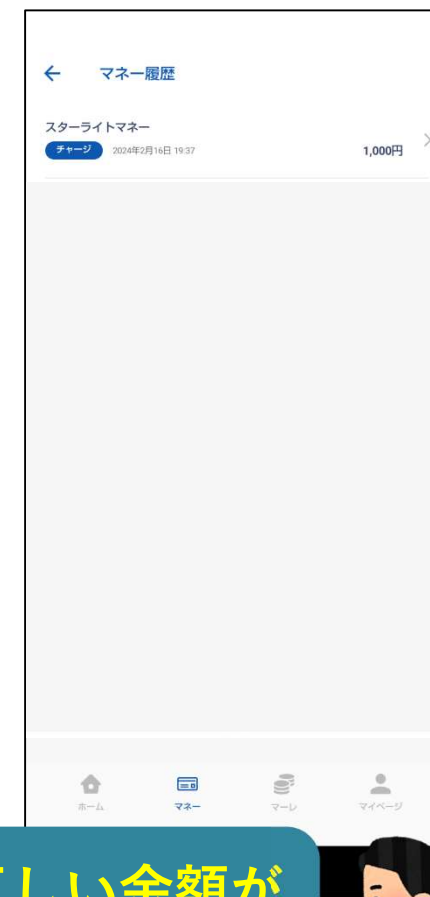
5. チャージ金額を入力してください

6. チャージ金額を確認します

7. チャージ完了画面が表示されます

8. 「履歴」ボタンにて取引をご確認ください（次項）

*チャージは千円以上から可能



重要!

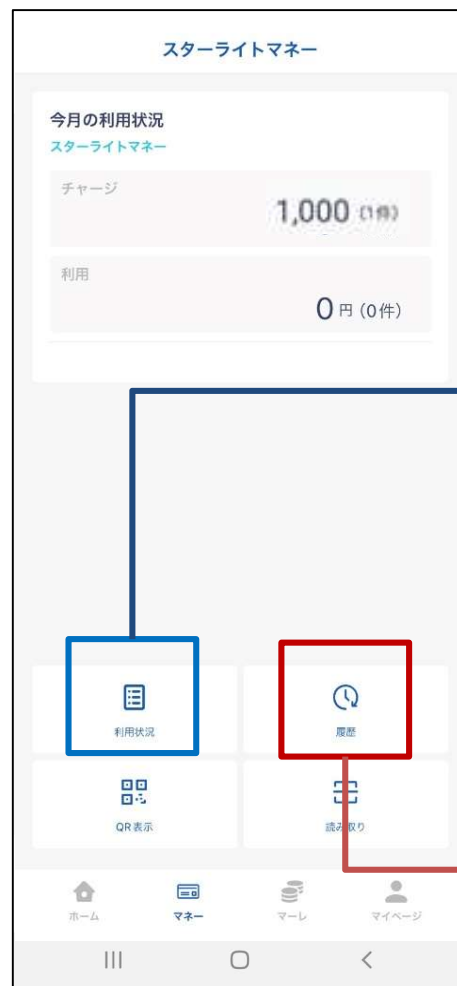
お客様のアプリに正しい金額が入ったか、必ずご確認ください

4. 履歴確認

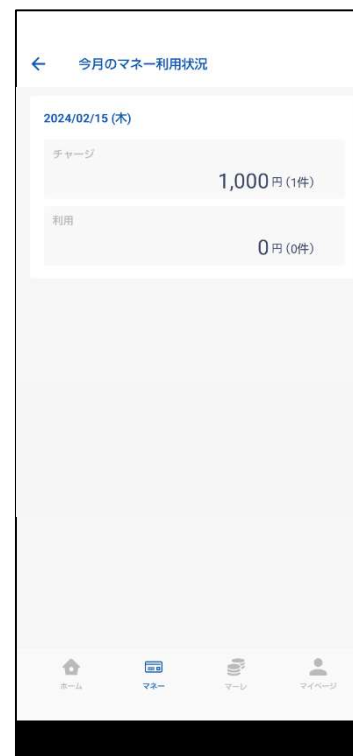
1. 確認するサービスを
を押してください



2. 確認する内容の
ボタンを押します



当月の利用履歴が表示されます



全利用履歴が表示されます



5. チャージキャンセル操作

※一度キャンセルした操作は元に戻せませんので、ご注意ください

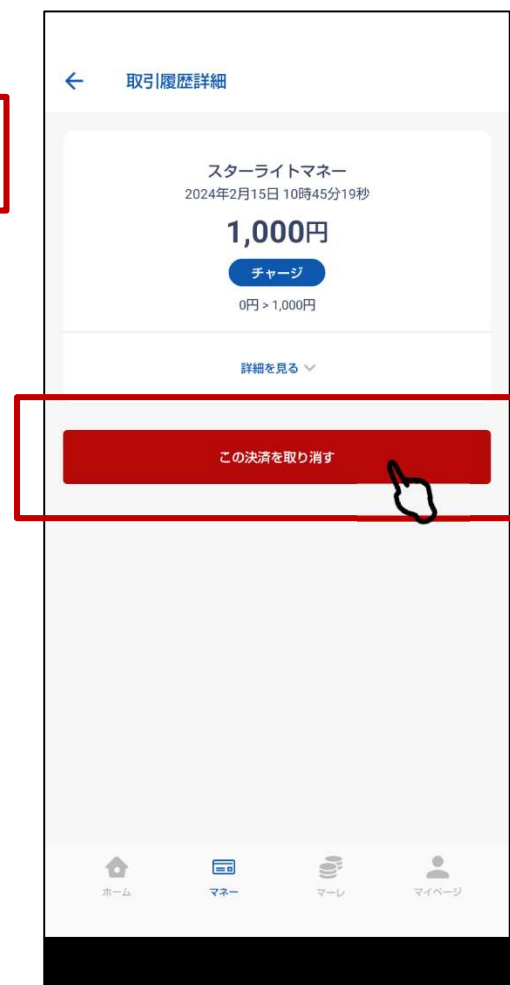
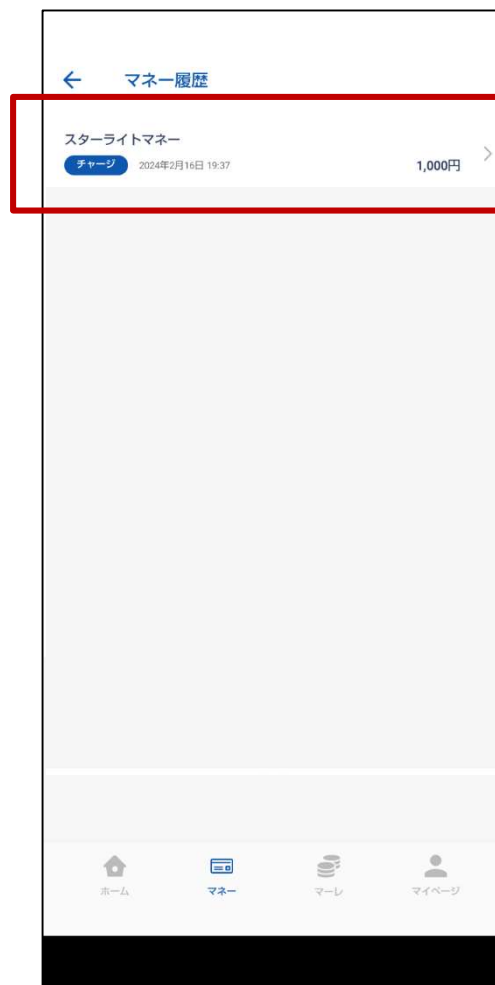
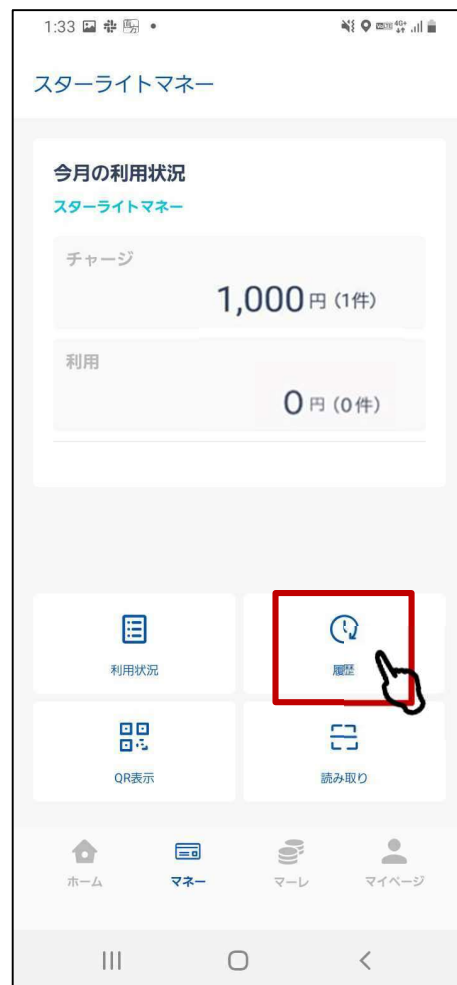


1. マネーを押してください

2. 履歴を押してください

3. キャンセルする履歴を選択

4. この決済を取り消すを押してください

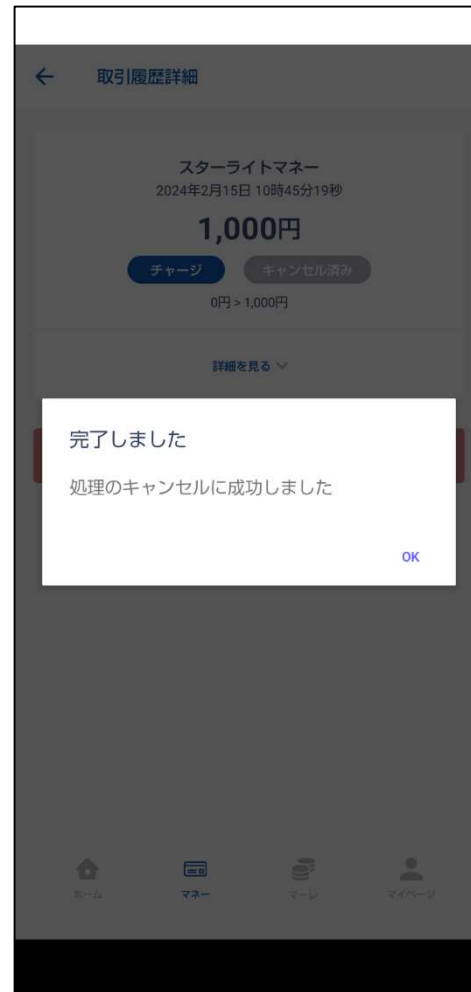


5. チャージキャンセル操作

5. 確認画面が出ます

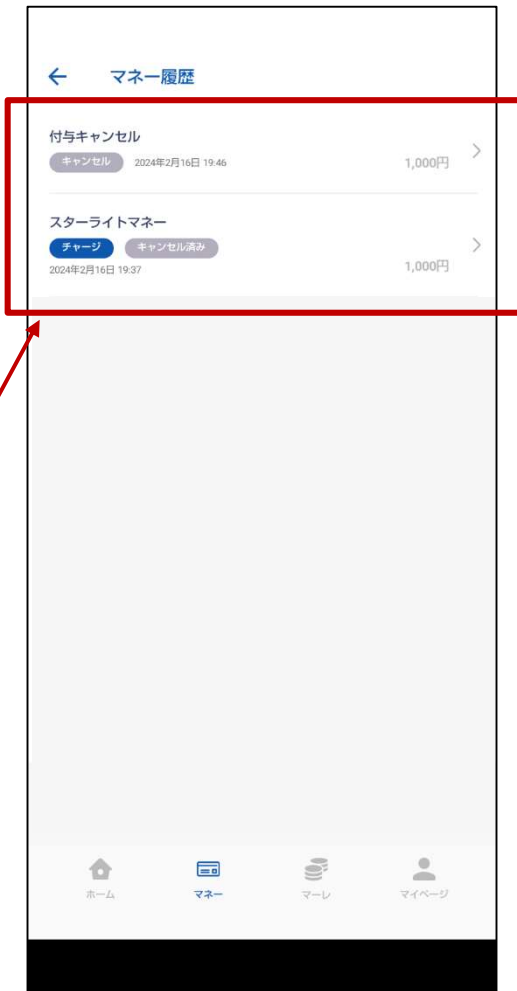
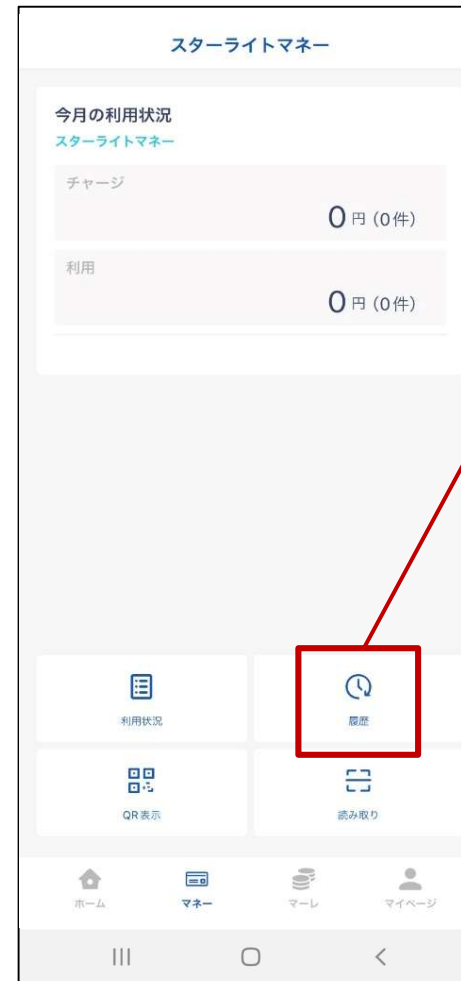


6. キャンセル操作完了です



一度キャンセルした操作は元に戻せません

再度履歴を確認すると、キャンセル履歴が追加されます



【お問い合わせ先】

ひらつか☆スターライト運営事務局

電話番号 0570-06-0505（平日10：00～19：00）

メールアドレス hiratsuka@felicapocketmk.co.jp