

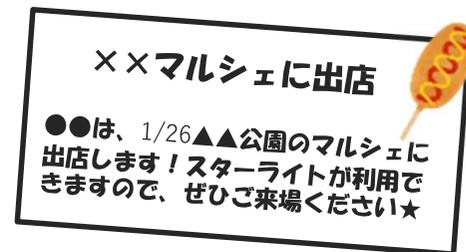
ひらつか☆スターライト お知らせ・クーポン・アンケート配信 マニュアル



アプリには、加盟店様が利用できる

- ・ お知らせ機能
- ・ クーポン機能
- ・ アンケート機能 があります

※イメージ



販促ツールとして積極的にご活用ください！

配信手順は次ページから▶

2025.4

1. お知らせ・クーポン・アンケート機能の説明 p3～

2. 配信ルール

1. 配信ルール（期限や内容） p4～

2. 配信ルールチェックリスト p6～

3. 登録から配信までの流れ p7～

3. お知らせ・クーポン配信登録の手順

1. 管理サイト-ログイン方法 p9～

2. お知らせ配信登録手順 p10～

3. クーポン配信登録手順 p13～

4. 配信のキャンセル・削除 p16～

4. アンケート配信登録の手順 p19～

1-1. お知らせ機能等の活用 機能説明



各機能の使い分け

機能	掲載内容
お知らせ	キャンペーンやイベント告知等、 店舗から利用者への情報発信 (例) 店舗独自のキャンペーン情報 →○/○～○/○クリスマスキャンペーン開催 など (例) 自店舗が参加する <u>市内</u> で開催されるイベント等の告知 →□□マルシェに出店 など ※出店先でスターライトアプリの支払いができない場合は 注釈記載
クーポン	利用者がクーポンを使用することで、利益を得られること (例) 10%OFF、ドリンク1杯無料、ノベルティプレゼント など
アンケート	自店舗にとって有益となるアンケート ※利用する場合は、登録前に事務局に要連絡 ※アンケート回答者がマネー報酬又はクーポン報酬等により利益を得られることが望ましい ※報酬のマネー分は店舗側の負担（報酬額を後日加盟店精算に含む）

◆大型小売店舗のみ、お知らせ・クーポン・アンケート配信を有料とします (配信にかかる使用料は後日加盟店精算に含む)

※大型小売店舗…大規模小売店舗立地法に基づく平塚市内の店舗面積1,000㎡以上の大型小売店舗（当該施設のテナント含む）

- 大型小売店舗が全体の告知等のために活用する場合 2,000円/回
(例：○/○～○/○ サマーセール開催など)
- 大型小売店舗内の店舗が独自で告知等のために利用する場合 500円/回
(例：○○○ショップで先着○名にノベルティグッズプレゼントなど)
- 大型小売店舗で配信を希望する場合は、詳細は事務局までご連絡ください



2-1. お知らせ機能等の活用 配信ルール



配信	<p>お知らせ等を配信できる時間 利用者への配慮などから</p> <p>毎週火曜12:00または金曜12:00</p> <p>重要! 配信登録締め切りは、配信日の前日です (火曜配信→月曜×切 金曜配信→木曜×切)</p> <p>注意 火曜・金曜が祝日の場合は配信がありません (※配信登録状況によって変更の可能性あり)</p>
配信期間	<p>1つのお知らせ等を掲載できる期間 利用者や他の配信店舗への配慮などから</p> <p>最長1か月間</p>
同時配信件数	<p>同時に配信できる件数 (お知らせ、クーポン、アンケート合算) 他の配信店舗への配慮などから</p> <p>1店舗につき最大3件</p> <p>(※配信状況によって変更の可能性あり)</p>

以下の**すべてに要該当**（お知らせ・クーポン）

1. 平塚**市内での実施や利用に限定**されていること
2. **店舗が独自に発行している**ものであること
3. 利用者の**誤解を生むことがないように**十分に配慮されていること
4. 利用者が行使しないことで不利益が生じてしまわないこと

（例）このクーポンを使わなければ「通常よりも高い値段」で販売される など

NG例

- ・ 市外で実施されるイベントの告知 ← 1をクリアしていない
- ・ 市外（自グループ他店舗含む）でも使える割引券 ← 1をクリアしていない
- ・ 様々な店舗で使用できる金券（これに準じるもの含む） ← 1、2をクリアしていない
- ・ 市外の店舗に関するアンケート ← 1をクリアしていない

以下のすべてに要該当

- 平塚市内での実施や利用に限定されていること
- 店舗が独自に発行しているものであること
- 利用者の誤解を生むことがないよう十分に配慮されていること
- 利用者が行使しないことで不利益が生じてしまわないこと

- 配信日時 **火曜12:00**または**金曜12:00** ※祝日の場合は配信なし
- 配信期間 最長 1 か月
- 同時配信件数 1 店舗につき最大 3 件

※配信登録は前日までに行ってください

加盟店等

- ①ルールに沿った内容で作成
- ②管理画面から登録
(配信日**前日までに登録**)



管理画面から登録
操作はp12~

事務局

審査

ユーザーへ

配信

(毎週火・金曜
12時に指定)

※祝日の場合は配信がありません

通知
・各店舗のお知らせ等→通知なし
・事務局作成のお知らせ一覧→通知あり
の設定になります。

修正があれば依頼

*** 緊急を要する配信は、登録後に必ず事務局まで架電してください**



事務局：0570-06-0505（平日10：00～19：00）

(例) イベントの急遽中止など、ユーザーの混乱等を防ぐ必要があるもの

* 審査は形式的なチェックとなります。掲載内容によっては、後日掲載中止とさせていただく場合があります。

お知らせ・クーポン 配信登録の手順



3-1. 管理サイトログイン方法



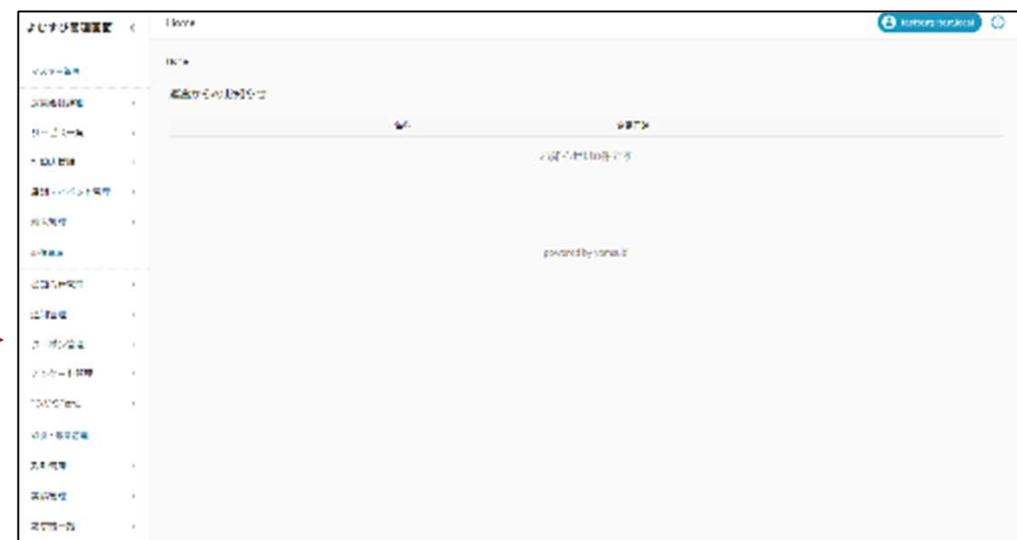
STEP.1 インターネットに接続します



STEP.2 管理サイト用のURLにアクセスします

STEP.3 メールアドレス(ID)とパスワードを入力しサインインを押します

* 管理サイト用のURL・メールアドレス・パスワードは、案内文にて別途ご案内させていただきます。
ご不明な場合は、運営事務局までお問い合わせください。



3-2. お知らせ配信登録手順



よむすび管理画面 <
マスター管理
運営会社詳細 >
サービス一覧 >
加盟店管理 >
店舗・イベント管理 >
端末管理 >
配信管理
お知らせ管理 >
通知管理
クーポン管理 >
アンケート管理 >
“つかう”管理 >
取引・帳票管理
取引管理 >
実績管理 >
請求書一覧 >

STEP.1 「お知らせ管理」をクリック

STEP.2 「新規登録」をクリック

お知らせ一覧

Home / お知らせ一覧

新規登録 CSVダウンロード

名称	配信先	配信期間	ステータス	変更日時	操作
▼ 【2/20 (火) 12:00掲載】 お得情報・お知らせ一覧 OKZZVYZljdNcDgQ8yFa	ひらつか☆スターライトポイント運営事務局 / ひらつか☆スターライトポイント運営事務局	24/02/20 12:00 - 24/02/27 12:00	運用 中	2024/02/20 12:00:02	
▼ 【調べ方】 チャージ店、加盟店 (使えるお店) Sec0pc5HVZPMAJaq9X	運営会社	22/08/06 09:50 - 25/03/31 23:50	運用 中	2024/02/19 17:41:01	

登録したお知らせの内容を確認できます

登録したお知らせの編集ができます

注意

一度登録し承認されているお知らせを編集すると、**再度事務局の審査が必要**になりますので、ご注意ください。
(=掲載中のものも一度取り下げ)

3-2. お知らせ配信登録手順



! 配信ルールに基づく登録をお願いいたします

STEP.3 配信内容を入力します

①お知らせカテゴリ
「お知らせ」を選択

②タイトル
お知らせの**タイトル**を入力
(目安：25文字以内)

③画像
お知らせの**画像**を入れることができます
※画像の拡張子はjpg、jpeg、gif、pngで、横：16 縦：9 の比率で登録すると綺麗に表示されます。画像サイズは3MBまで許容しています。

④内容
配信する内容を入力
***必ず店舗の問い合わせ先を記載してください**

⑤外部リンク
外部リンク (URL) を1つ設定
できます。ホームページやSNSの
リンクを入力してください。

基本情報

お知らせカテゴリ ①

タイトル* ②

画像 ③

画像が設定されていません。変更する場合はここにファイルをドラッグしてください

リセットする ②タイトル

内容* ④

③画像

④内容

外部リンク (URL) ⑤

⑤外部リンク

アプリ表示イメージ

お客様アプリ

3-2. お知らせ配信登録手順



⑤配信タイプ

「期間指定」を選択

⑥配信期間開始日・終了日

👉 火曜12:00 or 金曜12:00

👉 配信開始～配信終了は最長1か月間

⑦配信先

店舗とユーザーそれぞれにチェックを入れてください

⑧配信ユーザ設定

設定しないでください（操作不要）

（プロフィール上の性別や年齢を絞って配信ユーザーを指定できる機能ですが、使用しないでください＝原則全ユーザーに配信）

⑨通知設定

「通知なし」にしてください

⑩「登録する」をクリックして完了

The screenshot shows the '配信設定' (Distribution Settings) form with the following elements and callouts:

- 5**: 配信タイプ (Distribution Type) dropdown menu.
- 6**: 配信期間開始日 (Distribution Period Start Date) and 配信期間終了日 (Distribution Period End Date) date pickers.
- 7**: 配信先 (Distribution Destination) section with checkboxes for ユーザ (User) and 店舗 (Store).
- 8**: 配信ユーザ設定 (Distribution User Settings) section with a 条件種別 (Condition Type) dropdown and a + ユーザ条件を追加 (Add User Condition) button.
- 9**: 通知設定 (Notification Settings) section with a 通知あり/なし (Notification On/Off) toggle switch.
- 10**: 登録する (Register) button at the bottom right, with a hand cursor pointing to it.

3-3. クーポン配信登録手順



よむすび管理画面 <

マスター管理

運営会社詳細 >

サービス一覧 >

加盟店管理 >

店舗・イベント管理 >

端末管理 >

配信管理

お知らせ管理 >

通知管理 >

クーポン管理 >

アンケート管理 >

商品交換管理 >

取引・帳票管理

取引管理 >

実績管理 >

請求書一覧 >

STEP.1 「クーポン管理」 をクリック

STEP.2 「新規登録」 をクリック

Home / クーポン管理

新規登録 CSVダウンロード

クーポンID クーポン番号 クーポンコード ステータス 検索 リセット

名称	配信元	配信期間	ステータス	変更日時	操作
20%offクーポン配信中 xHICFPltZCRcWTaoole9	テスト店舗	24/02/25 12:20 - 24/02/27 12:20	適用中	2024/02/26 12:24:30	編集 実績を見る

登録したクーポンの内容を確認できます

登録したクーポンの編集ができます

注意
一度登録し承認されているお知らせを編集すると、再度事務局の審査が必要になりますので、ご注意ください。
(=掲載中のものも一度取り下げ)

3-3. クーポン配信登録手順



STEP.3 配信内容を入力します

①クーポン種別

どちらかを選択してください

- ・実績有り→利用回数の制限をする場合
- ・実績無し→利用回数の制限をしない

②店舗

配信元の店舗を選択

③クーポン名

管理画面上でのクーポンの名称を入力
(クーポン表示名と同じで問題ありません)

④クーポン表示名

アプリ上で表示されるクーポンの
タイトルを入力

⑤利用条件説明

アプリ上で表示される割引条件や使用
条件を入力

***必ず店舗の問い合わせ先を記載してください**

⑥画像

アプリ上で表示される画像を入れてください

※画像の拡張子はjpg、jpeg、gif、pngで、横：16 縦：9の比率で登録すると綺麗に表示されます。画像サイズは3MBまで許容しています。

基本情報

クーポン種別 ① 店舗 ②

クーポン名 ③

クーポン表示名 ④

クーポン番号

クーポンコード種別 ⑤ クーポンコード

制限回数

利用条件説明

説明

注意事項

外部リンク (URL)

画像 ⑥

アプリ表示イメージ

お客様アプリ

20%offクーポン配信中

条件：何回でも使用できます。

有効期限：2024年7月25日 17:15 - 2024年2月27日 東で

https://www.slp.jp/

利用する

お気に入り登録する

リセットする

3-3. クーポン配信登録手順



⑦ 配信タイプ

「期間指定」を選択

⑧ 配信期間開始日

👉 火曜12:00 or 金曜12:00

👉 配信開始～配信終了は最長1か月間

⑨ 配信ユーザ設定

設定しないでください（操作不要）

（プロフィール上の性別や年齢を絞って配信ユーザーを指定できる機能ですが、使用しないでください
=原則全ユーザーに配信）

⑩ 通知設定

「通知なし」にしてください

⑪ 「登録する」をクリックして完了

The screenshot shows a form titled "配信設定" (Distribution Settings) with the following sections and callouts:

- 配信設定**
 - ⑦ 配信タイプ (Distribution Type) dropdown menu.
 - ⑧ 配信期間開始日 (Distribution Period Start Date) and 配信期間終了日 (Distribution Period End Date) date pickers.
- 配信ユーザ設定** (Distribution User Settings) ⑨
 - 条件種別 (Condition Type) dropdown menu.
 - ユーザ条件 (User Conditions) section with a "+ ユーザ条件を追加" (Add User Conditions) button.
- 通知設定** (Notification Settings) ⑩
 - 通知あり/なし (Notification On/Off) toggle switch, currently turned off.
 - 通知配信タイプ (Notification Distribution Type) dropdown menu.
 - 通知タイトル (Notification Title) text input field.
 - 通知内容 (Notification Content) text input field.
 - 通知配信日 (Notification Distribution Date) date picker.
- Bottom navigation: 戻る (Back) and 登録する (Register) buttons. A hand icon points to the "登録する" button, which is circled with ⑪.

一度配信登録したものは、**店舗様側で削除やキャンセル操作ができません**

削除希望の場合は、**編集でタイトルに「削除希望」とつけて、再登録**してください

※再登録した時点で、配信中であってもアプリ内から非表示になります

STEP.1 「お知らせ管理」または「クーポン管理」をクリック

STEP.2 「✎」をクリック

お知らせ一覧

Home / お知らせ一覧

新規登録 CSVダウンロード

名称	配信元	配信期間	ステータス	変更日時	操作
▼ イベントのお知らせ y33yClpC8edKpQN11og	テスト店舗	24/02/26 12:40 - 24/02/28 12:40	運用中	2024/02/26 12:39:27	✎

削除したいお知らせの「✎」をクリック

3-4. 配信のキャンセル・削除



STEP.3 クーポン名に「削除希望」と追記してください

STEP.4 「変更する」をクリック

クーポン一覧

testtest@tesLocal

Home / クーポン一覧 / クーポン編集

基本情報

クーポン種別*
実績管理無し

店舗

クーポン名*
【削除希望】20%offクーポン配信中

クーポン表示名*
20%offクーポン配信中

通知配信日

戻る 変更する

STEP.5 配信中のものは「審査待ち」状態になり、**アプリ内から非表示になります**
事務局で確認後、正式に削除します

*** 緊急を要する場合は、必ず事務局まで架電してください**

👉 事務局：0570-06-0505（平日10：00～19：00）

3-5. 通知管理（こちらは店舗様側で使用いたしません）



よむすび管理画面 <
マスター管理
運営会社詳細 >
サービス一覧 >
加盟店管理 >
店舗・イベント管理 >
端末管理 >
配信管理
お知らせ管理 >
通知管理 >
クーポン管理 >
アンケート管理 >
“つかう”管理 >
取引・帳票管理
取引管理 >
実績管理 >
請求書一覧 >



通知の登録は事務局で管理するため、
店舗様側では操作しないように
お願い致します

アンケート配信登録の手順

利用する場合は、登録前に事務局までご連絡ください。
Mail : hiratsuka@felicapocketmk.co.jp

4 - 1. アンケート配信登録手順



- よむすび管理画面 <
- マスター管理
- 運営会社詳細 >
- サービス一覧 >
- 加盟店管理 >
- 店舗・イベント管理 >
- 端末管理 >
- 配信管理
- お知らせ管理 >
- 通知管理 >
- クーポン管理 >
- アンケート管理 >**
- “つかう”管理
- 取引・帳票管理
- 取引管理 >
- 実績管理 >
- 請求書一覧 >

STEP.1 「アンケート管理」をクリック

STEP.2 「新規登録」をクリック

アンケート一覧

Home / アンケート一覧

moeka.tsukiyama@felicapocketm.local

新規登録

加盟店 ステータス 検索 リセット

名称	種類	配信元	配信期間	ステータス	変更日時	操作
満足度アンケート f1fb9uh1dFvstvtat50a	サービスレビュー付与	テスト店舗	24/02/26 12:50 - 24/02/28 12:50	運用中	2024/02/26 12:52:10	編集 回答を見る

登録したアンケートの内容を確認できます

登録したアンケートの編集ができます

注意
一度登録し承認されているお知らせを編集すると、**再度事務局の審査が必要**になりますので、ご注意ください。
(=掲載中のものも一度取り下げ)

STEP.3 配信内容を入力します

①店舗名

配信元の店舗を選択してください。

②アンケート名

アンケートの名称を入力してください
(タイトルと同じで問題ありません)

③タイトル

アンケートの**タイトル**を入力

④画像

アプリ上で表示される画像を入れてください

※画像の拡張子はjpg、jpeg、gif、pngで、横：16 縦：9 の比率で登録すると綺麗に表示されます。画像サイズは3MBまで許容しています。

⑤説明

アプリ上で表示されるアンケートの説明を入力

***必ず店舗の問い合わせ先を記載してください**



The screenshot shows a web form titled "基本情報" (Basic Information) for survey registration. It contains several input fields and a button, each marked with a red circled number from 1 to 5:

- 1**: A dropdown menu labeled "店舗" (Store).
- 2**: A text input field labeled "アンケート名*" (Survey Name).
- 3**: A text input field labeled "タイトル*" (Title).
- 4**: An image upload area labeled "画像" (Image). It contains a grey box with the text "画像が設定されていません。変更する場合はここにファイルをドラッグしてください" (No image is set. Please drag a file here if you want to change it). Below the box is a "リセットする" (Reset) button.
- 5**: A text input field labeled "説明" (Description).

Below the "説明" field, there are two more text input fields labeled "参考URL" (Reference URL) and "規約" (Terms).

4-1. アンケート配信登録手順



⑥報酬区分

★報酬無しの場合
「報酬無し」で設定してください

★報酬設定希望の場合
サービスバリュー付与またはクーポン付与で設定してください
報酬に関するルールおよび運用の流れはp26~27を
ご参照ください

⑦報酬説明 (★報酬設定希望の場合のみ)

下記報酬に関する項目をご記載ください。事務局にて審査いたします

- 報酬総額上限：
- 報酬対象：①回答者全員 ②抽選（事務局にて） ③先着順●名
- 対象者1人当たりの報酬額：●●マナー/人

※報酬額は1,000マナーから設定可能



⑧配信期間

👉 火曜12:00 or 金曜12:00
👉 配信開始～配信終了は最長1か月間

⑨配信ユーザ設定

設定しないでください (操作不要)

(プロフィール上の性別や年齢を絞って配信ユーザーを指定できる機能ですが、使用しないでください
(原則全ユーザーに配信))

⑩アンケート項目

項目を追加を押して、アンケート項目を入力してください
※入力内容の説明は次ページ

4 - 1. アンケート配信登録手順



⑪区分

アンケート方法を選択してください。
アンケートの方法によって下部に入力項目が出てきます。
案内に従って入力してください。



●1行テキスト入力

- ・1行分の回答枠が表示されます
- ・最大文字数、最小文字数を設定することができます

アプリ表示例

●複数行テキスト入力 (入力内容は1行テキストと同じです)

- ・複数行分の回答枠が表示されます
- ・最大文字数、最小文字数を設定することができます

アプリ表示例

4 - 1. アンケート配信登録手順



● 選択リスト (ドロップダウン・コンボボックス, 単数選択)

- ・ 選択肢がドロップダウンで表示されます
- ・ 複数の選択肢を作成することが可能です
- ・ 回答は1つです

アンケート項目 (複数選択)

質問 1
選択リスト (ドロップダウン・コンボボックス, 単数選択)

回答肢

選択肢 1
選択肢 2
選択肢 3
選択肢 4
選択肢 5

アプリ表示例

Q1
来店しての満足度を教えてください

大変満足
やや満足
普通
やや不満
大変不満

! 選択肢について

- ・ ラベル
→アプリ上で選択肢として表示されます
- ・ 値
→アプリ上では表示されません

● ラジオボタン

- ・ 選択肢がラジオボタンで表示されます
- ・ 複数の選択肢を作成することが可能です
- ・ 回答は1つです

アンケート項目 (複数選択)

質問 1
好きな食べ物はどちらですか?

回答肢

選択肢 1
A
B

選択肢 2
C
D

アプリ表示例

Q1
好きな食べ物はどちらですか?

A: ごはん B: パン

A B

● チェックボックス

- ・ 選択肢がラジオボタンで表示されます
- ・ 複数の選択肢を作成することが可能です
- ・ 回答は複数可能です

アンケート項目 (複数選択)

質問 1
ココアとコーヒーどちらが好きですか?

回答肢

選択肢 1
ココア

選択肢 2
コーヒー

アプリ表示例

Q1 複数回答可
ココアとコーヒーどちらが好きですか?

ココア コーヒー

4 - 1. アンケート配信登録手順

⑫質問内容

質問内容を入力

⑬画像を挿入

質問項目に画像を表示させることができます

※画像の拡張子はjpg、jpeg、gif、pngで、横：16 縦：9 の比率で登録すると綺麗に表示されます。画像サイズは3MBまで許容しています

⑭動画を挿入

質問項目に動画を表示させることができます

※アップロード可能な最大サイズは20MBです

⑮動画視聴必須フラグ

動画視聴を必須にする場合に選択してください

⑯回答必須フラグ

回答必須にする場合に選択してください

⑰項目を追加

質問を追加するときに押してください

⑱通知設定

「通知なし」にしてください

⑲登録するをクリックして完了

⑫

⑬

⑭

⑮

⑯

⑰

⑱

⑱

4 - 2. アンケート報酬設定ルール

◆報酬設定ルール（アンケート）

以下の**すべてに要該当**

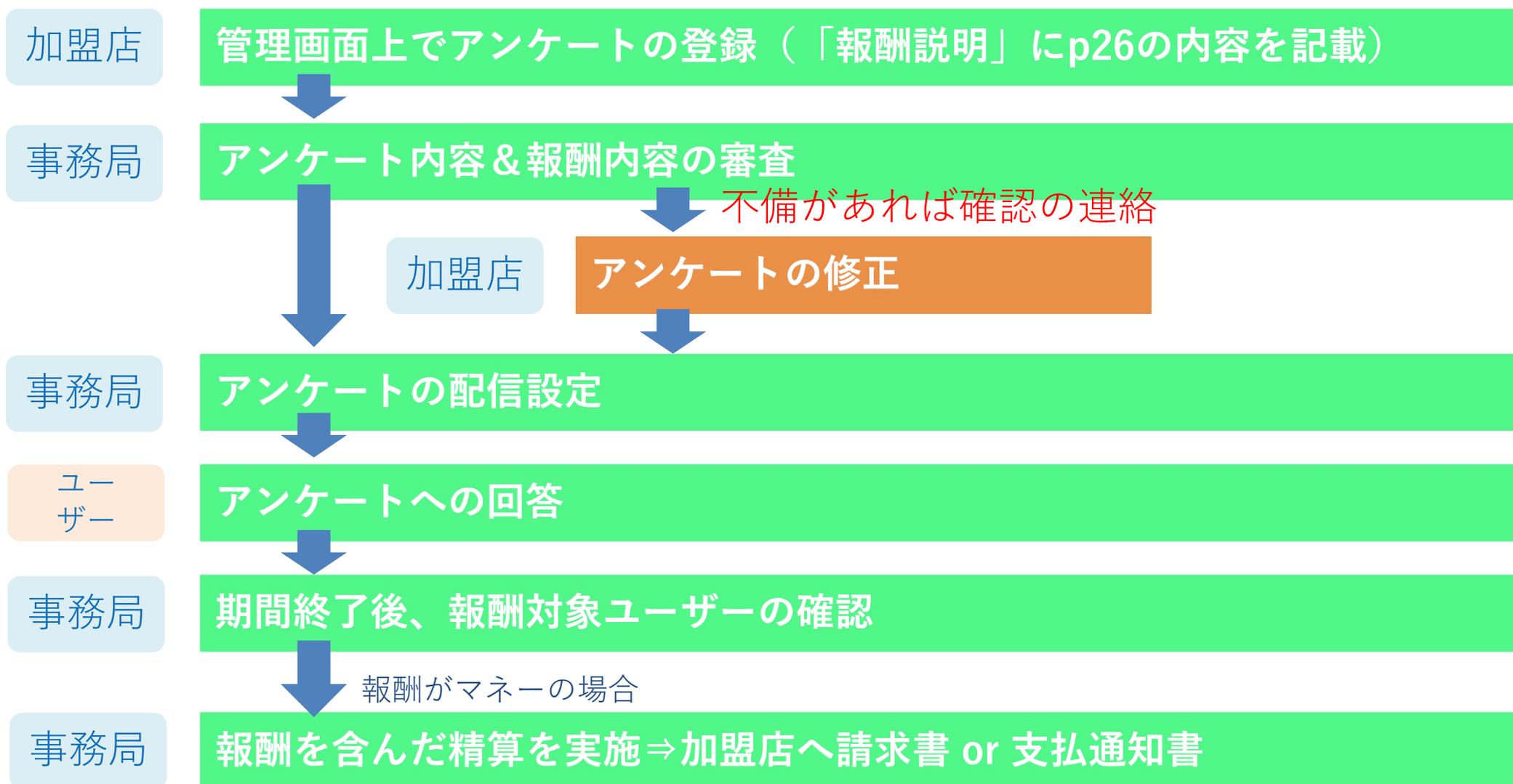
1. **報酬の原資を「スターライトマネー」にする場合**
 →報酬のマネー分は**店舗側の負担**（報酬額を後日加盟店精算に含む）
 →報酬対象は「全員or抽選or先着順」（抽選は事務局にて実施可能）
2. マーレを報酬として付与することはできません
3. 利用者の**誤解を生むことがないように**十分に配慮されていること
4. 利用者が行使しないことで不利益が生じてしまわないこと
 （例）このアンケートに回答しなければ「通常よりも高い値段」で販売される など

◆報酬説明の記載内容例

- 報酬総額上限：
- 報酬対象：
 - ①回答者全員
 - ②抽選（事務局にて）○名
 - ③先着順○名
- 対象者1人当たりの報酬額：○○マネー/人
 ※報酬額は1,000マネーから設定可能

報酬設定	記載例
区分*	サービスバリュー付与
報酬バリュー*	1000
報酬に関する税制	<ul style="list-style-type: none"> ・報酬総額上限 ・報酬対象：②抽選（事務局にて）50名 ・対象者1人当たりの報酬額：1,000マネー/人

◆アンケート実施から報酬（マネー）までの流れ



* 審査は形式的なチェックとなります。掲載内容によっては、後日 掲載中止とさせていただく場合があります。

【お問い合わせ先】

ひらつか☆スターライト運営事務局

電話番号 0570-06-0505（平日10：00～19：00）

メールアドレス hiratsuka@felicapocketmk.co.jp